

**UGOVOR**  
**o korišćenju Internet usluga**  
br. \_\_\_\_\_

Ugovorom o korišćenju Internet usluga (u daljem tekstu : Ugovor) , zaključenom u Nišu, dana \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .200\_\_ . godine, uređuju se prava i obaveze sledećih ugovornih strana:

1. Exe Net Advertising D.O.O. Bulevar Dr. Zorana Đinđića 19/133 Niš, koje zastupa Petar Dinić  
(u daljem tekstu: **Davalac usluga**)

i

2. Ime i prezime korisnika internet usluga: \_\_\_\_\_,

Adresa: \_\_\_\_\_,

JMBG \_\_\_\_\_ I.k. br. \_\_\_\_\_ SUP \_\_\_\_\_,

(u daljem tekstu: **Korisnik internet usluga**)

**I**  
**Predmet ugovora**  
**Član 1.**

Davalac usluga pruža Korisniku internet usluga korišćenja internet usluga. Pod internet uslugama podrazumeva se pružanje usluga servisa Interneta i to: pretraživanje ponude svetske Internet mreže (WWW) , razmenu elektronske pošte (E-mail) i prebacivanje podataka na računar Korisnika (FTP).

**Član 2.**

Priključenje Korisnika internet usluga na server Davaoca usluga, kojim se omogućava pristup Korisnika na Internet ili na mrežu Davaoca usluga, vrši se na jedan od sledećih načina:

1. Preko Ethernet LAN (Kablovske) Infrastrukture
2. Preko Wireless Bežične Veze

**II**  
**Cena i sistem plaćanja**  
**Član 3.**

Cena za korišćenje Internet usluga je u skladu sa Opštim uslovima pružanja internet usluga i Cenovnikom internet usluga.

Potpisom na ovom ugovoru korisnik internet usluga potvrđuje da mu je davalac usluga predočio Opšte uslove pružanja internet usluga i Cenovnik internet usluga kao i da iste prihvata u celosti.

Plaćanje internet usluga iz ovog ugovora se vrši po pre-paid sistemu što znači da je korisnik internet usluga obavezan da najpre uplati za usluge koje će mu Davalac usluga pružiti.

**III**  
**Obaveza Davaoca usluga**  
**Član 4.**

Obaveze Davaoca usluga su da :

1. Omogući Korisniku internet usluga pristup na Internet putem Ethernet LAN (Kablovske) infrastrukture ili bežičnim linkom
2. Obezbedi prostor za Korisnika na disku Servera, za elektronsku poštu (mail box) i za ličnu prezentaciju
3. Bez odlaganja obavesti Korisnika o problemima nastalim na njegovom Korisničkom nalogu
4. Odmah po zaključenju Ugovora Korisniku preda obaveštenje o tehničkim parametrima koje treba uneti u odgovarajući softver na računaru Korisnika
5. Čuva tajnost podataka o Korisniku

**IV**  
**Obaveze Korisnika internet usluga**  
**Član 5.**

Obaveze Korisnika internet usluga su da:

1. Davaocu usluga dostavi potpune i tačne lične podatke , odnosno podatke o pravnom licu (firmi) i da u slučaju promene obavesti Davaoca usluga najmanje 15 dana nakon nastale promene.
2. Čuva svoju lozinku u tajnosti. Podatke o svom nalogu Korisnik internet usluga može da saopšti samo ovlašćenom licu Davaocu usluga i to administratoru sistema ili službeniku tehničke podrške. Podatke o nalogu Korisnik internet usluga će dati lično u službenim prostorijama Davaoca usluga ili preko telefona sedišta Davaoca usluga 018/202000.
3. Da se uzdržava od ponašanja koje se u smislu ovih opštih uslova i Ugovora o korišćenju Internet usluga smatra nedozvoljenim kao i da tehničke i druge podatke koje dobije od tehničke podrške Davaoca usluga čuva kao poslovnu tajnu.

**V**  
**Nedozvoljeno ponašanje Korisnika**  
**Član 6.**

Ponašanje Korisnika internet usluga smatraće se nedozvoljenim ako je u suprotnosti sa pozitivnim propisima Republike Srbije i ratifikovanim međunarodnim pravom odnosno u suprotnosti sa konvencijama, ugovorima i drugim aktima i opšte prihvaćenim kodeksima ponašanja u ovoj oblasti.

Ponašanje Korisnika internet usluga smatraće se nedozvoljenim naročito ako:

1. Sadrži elemente krivičnog dela, privrednog prestupa ili prekršaja
2. Vrši povredu autorskog prava ili prava industrijske svojine
3. Vrši delo nelojalne konkurencije
4. Ugrožava ili povređuje lična prava
5. Vrši povredu dobrih poslovnih običaja i prava potrošača
6. Vrši distribuciju nezatraženih e-mail poruka putem elektronske pošte ili usenet konferencija
7. Koriste servise Interneta za neovlašćeni pristup ili za dobijanje kontrole nad drugim sistemima na Internetu
8. "Spam"- ovanje Servera Davaoca usluga putem slanja istovetnih nezatraženih poruka na veliki broj adresa na Internetu
9. Ukoliko ugrožava nesmetano korišćenje servisa od strane drugih korisnika, ugrožava nesmetani rad mreže ili bilo koje druge mreže ili dela Interneta
10. Šalje ili prosleđuje dobrotvorne zahteve, peticije, lančana pisma kao i slanje reklamnih i promotivnih materijala za proizvode i usluge, izuzev na mesta predviđena za takav vid oglašavanja
11. Vrši distribuciju virusa ili drugih programa sa infektivnim ili destruktivnim osobinama

**VI**  
**Odgovornost Korisnika internet usluga za nedozvoljeno ponašanje**  
**Član 7.**

Korisnik internet usluga odgovara Davaocu usluga za svaku štetu prouzrokovanu nedozvoljenim ponašanjem

**Član 8.**

Ukoliko Davalac usluga, po svojoj oceni ili po prijemu prijave, zaključi da se Korisnik internet usluga u korišćenju servisa ponaša na nedozvoljen način, Davalac usluga može da:

- pošalje upozorenje Korisniku internet usluga
- suspenduje pristup Internetu Korisnika internet usluga
- blokira određeni Internet saobraćaj prema Korisniku internet usluga
- ukine nalog Korisnika internet usluga

Ukoliko Korisnik internet usluga nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem po ponovnom aktiviranju naloga, Davalac usluga ima pravo da Ugovor odmah raskine, uz pisano obaveštenje upućeno Korisniku internet usluga na adresu iz ovog ugovora. Korisnik internet usluga za slučaj raskida ugovora od strane Davaoca usluga gubi pravo na povraćaj iznosa naknade koji do raskida Ugovora nije uspeo da iskoristi.

Ocena Davaoca usluga o nedozvoljenom ponašanju Korisnika internet usluga smatraće se osnovanom u slučaju kada postoji sumnja u pogledu nedozvoljenog ponašanja Korisnika u smislu člana 6. ovih opštih uslova.

Ukoliko Korisnik internet usluga dokaže da njegovo ponašanje nije bilo nedozvoljeno u smislu člana 6. ovih opštih uslova, Davalac usluga će mu omogućiti da iskoristi iznosa naknade koji do trenutka raskida Ugovora.

**VII**  
**Ograničenje odgovornosti Davaoca usluga**  
**Član 9.**

Davalac usluga ne odgovara za zagušenje, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da se utiče.

Davalac usluga ne odgovara za nepravilno funkcionisanje javne telekomunikacione mreže, kao ni Ethernet LAN (Kablovske) mreže, ukoliko do problema u radu ovih linija dođe isključivo iz razloga na koje Davalac usluga ne može da utiče.

Davalac usluga ne odgovara za štetu koju Korisnik internet usluga nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima.

Davalac usluga ne odgovara za povredu prava na privatnost i sigurnost Korisnika internet usluga koju na Internetu izvrši treće lice. Davalac usluga ne odgovara za sigurnost i tačnost informacija koji Korisnik internet usluga razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta.

Davalac usluga ne odgovara za štetu koja nastane za Korisnika internet usluga ili treće lice usled povrede obaveze Korisnika internet usluga na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu.

Davalac usluga ne garantuje da informacije - podaci preuzeti sa Interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju infektivne ili destruktivne osobine. Korisnik internet usluga je odgovoran za sprovođenje određenih procedura i provera radi zaštite od takvih programa. Davalac usluga nije odgovoran za na taj način učinjenu štetu.

**VIII**  
**Prekid veze sa Internetom usled održavanja mreže Davaoca usluga**  
**Član 10.**

Davalac usluga ne odgovara za prekid veze svog Servera sa Internetom ako taj prekid nastupi kao posledica rada Davaoca usluga na infrastrukturi svoje mreže ili čvorišta sve dok traju radovi na infrastrukturi.

**IX**  
**Komunikacija između Davaoca usluga i Korisnika**  
**Član 11.**

Komunikacija ili obaveštavanje ugovornih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje Ugovora vršiće se u pisanoj formi pod kojim se podrazumeva i slanje obaveštenja putem elektronske pošte ili isticanje obaveštenja na Web stranicu Davaoca usluga.

**X**  
**Prelazne i završne odredbe**  
**Član 12.**

Davalac usluga zadržava pravo da bez prethodne najave Korisniku internet usluga promeni Opšte uslove pružanja internet usluga uključujući i Cenovnik o čemu je dužan da na uobičajeni način obavesti Korisnika internet usluga.

**Član 13.**

Sporove po ovom Ugovoru ugovorne strane će rešavati prvenstveno sporazumno, a u slučajevima kada to nije moguće, ugovoraju nadležnost suda u Nišu.

**Član 14.**

Ovaj ugovor je sačinjen u (2) dva primerka za svaku ugovornu stranu po (1) jedan primerak.

Exe Net Advertising d.o.o Niš

Korisnik internet usluga

---

(Davalac Usluga)